

स्वच्छता साथी WASH ON WHEELS

Sewa



Modern Institutional and IHHL Toilet Cleaning Service
Zila Panchayat, Chhindwara (MP)





Concept

Modern Institutional and IHHL Toilet Cleaning Service Initiative

Need-

Lack of regular cleaning of Institutional toilets in Gram Panchayats and their poor maintenance, hygiene often leads to their non use and disrepair. It has an adverse social impact and is determinantal to our Swachh Bharat Mission. (3.8 Lakh IHHL, 11,400 Instn Toilets)

A Modern Solution- Low Cost & Accessible service for Rural Areas

Swachhta Saathi Wash on Wheels (WoW) Service- An Institutional and household toilet cleaning service by Safai Mitras using modern equipments and safety gear enabling both ***cleaning of toilets, promoting their usage*** as well as facilitating ***productive livelihood generation.***



TARGET 6.2

By 2030, achieve access to adequate and equitable sanitation and hygiene for all and end open defecation, paying special attention to the needs of women and girls and those in vulnerable situations.

Objectives

- Ensuring regular cleaning of both Institutional and Individual household toilets across gram panchayats- promoting their maintenance and usage. **(SDG Target 6.2)**
- Institutional Toilets- Community Toilets, Schools, Anganwadi Centres, Panchayat Bhawans, Health centers, Hostels etc.
- Promoting IHHL cleaning as per SBM 2.0
- Effective maintenance of ODF and ODF+ status across GPs
- Safe and productive livelihood generation for our Swachhta Saathi.
- Easy access to cleaning services by our Swachhta Saathi for users via WoW Platform.





Wash On Wheels (WoW), Chhindwara

-Identification of a Service Cluster- 1 Feasible cluster of minimum 10 Panchayats across all 11 blocks of ZP for providing cleaning service for all institutional toilets- School, AWCs, individual household toilets as well. (Currently 67 Service Clusters Operational across ZP)

-Identification of Swachhta Saathi (SS)- already engaged Safai Mitras, Training provided, Route Chart and Model Contract/ Agreement conditions finalized

-Equipment and Safety Gear- Electrical and Battery Operated Pressure Washer Machines; Personal Protection Kit- dress, gloves, mask, helmet, goggles, gumboots; Cleaning Equipment- Brush, wiper, toilet cleaner

श्री प्रति भगविज बेलवारी पिता/पति सागर बेलवारी
निवास स्थल का पता छासदे
कार्य स्थल पता - डा.स. उच्च विद्यालय छासदे
मो.नं. - 9409297714

Adhar No.....
bank- IFSC Code..... Bank A/c No.....

छोनपे पंजीत
10/10/2024 को शा. उच्च. मा. वि.
रखछा साथी के हस्ताक्षर

Principal
S.S. Dhamra

नो. मे 8 यूनिट छि सफाई छि नई

संस्थागत शौचालय युनिट की सफाई के लिये द्वितीयक्रीय अनुबंध / सहभागी पत्रक

यह अनुबंध दिनांक 13/01/2017 को ग्राम पंचायत मुहना जनपद पंचायत सं. 5 जिला सिन्धुद्वारा
रचयिता श्री. जी. पी. / श्री. उ. क. / श्री. उ. क. द्वारा / जिला सिन्धुद्वारा एवं संस्था प्रमुख श्री. उ. क. द्वारा
पंचायत श्री. जी. पी. / श्री. उ. क. जनपद पंचायत सं. 5 जिला सिन्धुद्वारा - शाखा / अनिवार्य
/ पर स्थापित केन्द्र / छात्रावास / अन्य श्री. जी. पी. / श्री. उ. क. के
के मध्य किया जा रहा है। इस अनुबंध में ग्राम पंचायत एवं संबंधित संस्था प्रमुख (प्रथम पक्षकार), स्वच्छता सक्ती (द्वितीय
पक्षकार) के नाम से संबंधित किया गया है।

1. प्रथम पक्षकार एवं द्वितीय पक्षकार संस्थागत शौचालय युनिट की सफाई कार्य करवाने हेतु सहमत है।
2. प्रथम पक्षकार द्वारा ग्राम पंचायत में संस्थाओं में शौचालय युनिट की संख्या से द्वितीय पक्षकार को अवगत करवना
जानेगा।
3. द्वितीय पक्षकार द्वारा प्रथम पक्षकार को द्वारा गये गये आ करी अनुरोध ग्राम पंचायत द्वारा शौचालय युनिट का निरीक्षण
01 कार्य दिवस में जाकर किया जायेगा।
4. द्वितीय पक्षकार द्वारा प्रथम संस्थागत शौचालय युनिट को सफाई करने के लिये 200 रु. / - प्रति शौचालय युनिट 01
बार सफाई हेतु करवाने प्रमुखता से 5 किन्तु रु. के लिये 200 रु. / - प्रति शौचालय युनिट 01
शौचालय युनिट 01 बार सफाई हेतु परामितिक रिक्वा के दिनांक दिया हेतु प्रथम पक्षकार सहमत है।
5. प्रथम पक्षकार द्वारा द्वितीय पक्षकार संस्थागत शौचालय युनिट की सफाई में 01 बार शौचालय युनिट की सफाई के लिये
आवरी सम्बंध से दिनांक पूर्व दिन निष्पादित करेंगे।
6. प्रथम पक्षकार एवं द्वितीय पक्षकार संस्थाओं के शौचालय युनिट की सफाई के उपरान्त दरतावेका का संधारण
जिस्तमें रजिस्टर बनाया, संयुक्ता हस्ताक्षर, राशि का डिपॉजिट, आदि का सफाई करी जनपद कार्यालय को
अनिवार्य रूप से उपगत करवने।
7. द्वितीय पक्षकार अपने साथ स्वच्छता किट, साफ सफाई सामग्री, अनिवार्य रूप से सफाई रखेंगे तथा शौचालय युनिट की
सफाई के पूर्व व्यक्तिगत सुरक्षा किट बनाया करके जी प्रार्थन करेंगे, कार्य के दौरान उपर्युक्त संस्था प्रमुख को इस
समय से अवगत करवने।
8. प्रथम पक्षकार द्वारा द्वितीय पक्षकार को शौचालय युनिट की सफाई पूर्व आवश्यक सुविधा जितने में पानी, व विजली
शौचालय युनिट तक उपलब्ध करवने।
9. द्वितीय पक्षकार का यह दायित्व होगा कि कार्य के उपरान्त वह किये गये कार्य से संस्था प्रमुख को अवगत करवने।
10. प्रथम पक्षकार द्वारा शौचालय युनिट की सफाई के लिये द्वितीय पक्षकार को भुगतान तत्पश्चात दिया जायेगा। कार्य
उपरान्त भुगतान अधिकतम 10 दिवस में प्रथम पक्षकार द्वारा द्वितीय पक्षकार को करना होगा, तब समय सीमा में भुगतान
न करने की दशा में निम्नानुसार वैधानिक कार्यवाही प्रथम पक्षकार द्वारा करवने की जायेगी।
11. द्वितीय पक्षकार भुगतान विवाद के संबंध में प्रथम पक्षकार जनपद पंचायत कार्यालय में प्रमुख कार्यपालन अधिकारी जनपद
पंचायत को करेंगे। द्वितीय पक्षकार अनुभागीय अधिकारी राज्य (अवकाश जनपद सरीय स्वच्छता समिति) को करेंगे।

श्री. जी. पी.
संस्था प्रमुख
श्री. जी. पी. परतेश्वरी
संस्था प्रमुख
प्रधान पक्षकार
संस्था प्रमुख
हस्ताक्षर श्री. जी. पी.
द्वितीय पक्षकार
नाम श्री. जी. पी. / श्री. उ. क.

नाम श्री. जी. पी. / श्री. उ. क.
पदनाम श्री. जी. पी. / श्री. उ. क.
संस्था श्री. जी. पी. / श्री. उ. क.

```

graph TD
    A[CSR Fund or Institutional Donation] --> B[15th Finance Tied Head of BPDP (30%)]
    B --> C[IEC-Swachh Bharat Mission (3%)]
  
```

District Process Document- Model Contract/Agreements, Cluster Selection, Route Chart finalisation, Payment Receipts, Bookings Module development (Online)

Financing: 15th FC Tied Fund BPDP, GPDP (30%), IEC- SBM 2.0 (3%)

Formalising the initiative- Contracts signed between Service providers (SSs) and User Stakeholders fixing reasonable consideration per Toilet unit and fixed number of monthly bookings (2-4).

Pricing Model (Service Charges per Toilet Unit)

0-5 Kms (from Cluster HQ)- **Rs. 200/ unit, Rs. 50 (IHHL)**

Above 5kms (from Cluster HQ)- Rs. 250/unit

Expected Income of our Swachhta Saathi (CBA)-

Monthly Income- ~Rs. 25,000- Rs. 30,000 (125-150 Bookings/month)

Fuel & Material Cost- ~Rs. 3000-3500 (monthly)

(Rs. 2.5/km Fuel Cost, Cleaning Materials)

Monitoring, Marketing and Operations-

GP level- Sachiv, GRS, AAW, ADO, PCO

Block level- CEO JP, BC SBM, BRC, BEO, BMO, CDPO

District Level- SBM Team, CEO ZP and Collector



मध्य प्रदेश शासन Government of Madhya Pradesh मुख्य पृष्ठ पर जाएं

जिला छिंदवाड़ा DISTRICT CHHINDWARA

मुख्य पृष्ठ जिले के बारे में विदेशिका विभाग पर्यटन दस्तावेज फार्म नोटिस नागरिक सेवाएं योजनाएं मीडिया गैलरी और

स्वच्छता साथी Wash On Wheels जिला-छिंदवाड़ा

बुकिंग के लिए QR कोड स्कैन करें

Scan QR Code for Booking

स्वच्छता साथी Wash On Wheels सेवा का उद्देश्य

ग्रामीण क्षेत्र के संस्थागत शौचालयों को स्वच्छ एवं उपयोगी बनाना, स्वच्छ, आगनवाड़ी, पंपहाउस, स्लाब केन्द्र, छात्रावास आदि संस्थाओं के शौचालयों को एवं व्यक्तिगत शौचालयों के रख रखाव एवं उपयोग को बढ़ावा देना ताकि स्वच्छ भारत मिशन के तहत 2 में व्यक्तिगत शौचालयों को साफ सफाई को बढ़ावा मिल सके, ओडोरक एवं ओडोरफर प्लास की निरस्तता बनाये रखने में सहायता मिल सके।

संपर्क करें

ceozpchi@mp.gov.in

मुख्य कार्यपालन अधिकारी, विभागाध्यक्ष, कार्लेक्टर कार्यालय, छिंदवाड़ा - 480001

बुकिंग के लिए आवेदन करें

आवश्यकता क्यों उद्देश्य जिले की अवधारणा

ग्रामीण क्षेत्रों में स्वच्छता मिश्र का अभाव होने से ग्राम पंचायतों में संस्थागत शौचालयों साफ सफाई की कमी अक्सर पर रहती है एवं परम्परागत कार्यवाही के अनुसार साफ सफाई प्रभावी ढंग से नहीं हो पाती है जिससे संस्थागत शौचालयों की उपयोगिता प्रभावित होती है उपयोग न होने की वजह से टूट फूट व रख रखाव भी प्रभावित होता है। उक्त कमियों को दूर करने के लिए विभागाध्यक्ष द्वारा स्वच्छता साथी Wash On Wheels नवाचार का निर्णय लिया गया है।



Wash On Wheels

3W5M+6GW Lalwani Complex, Chhindwar

सफाई सेवा की तिथि *

सफाई सेवा का समय *

- Select -

क्लस्टर (Cluster) से दूरी (कि.मी.)

कार्य का शुल्क

Submit



Next Steps-



QR Code for Online Bookings

- Ease of Facilitating Bookings (Online and Offline) - District Website, QR Code for Online Bookings, Direct bookings via Swachhta Saathis (Contact Numbers shared)
- Strengthening adoption of GIS based Mobile Application
- Service Clusters expansion and on boarding new Swachhta Saathis in near future
- Convergence with other schemes for providing financial support to Swachhta Saathis- SRLM (RF, CIF), **WASH Credit**
- Explore marketing opportunities with RB, HUL etc. to fund Admin expenses.
- Expansion of field demonstrations, free toilet cleanings to drive adoption, Word of Mouth Marketing (strength). Improve Service Delivery based on Citizen feedback.

Progress Report of Swachhta Saathi, WoW (As on 25.4.2025)

Duration- 26th Sep'24- Apr'25

Toilets Cleaned- 24,850

(Institutional-7327, IHHL- 17,523)

Total Income- Rs. 22,71,559



Avg, No of Toilets Cleaned by SS- 125 Units/ Month

**HAMARA SHAUCHALAY
HAMARA SAMMAN**

**Avg. Income of a SS-
Rs. 20,000-25,000/ Month**

S.No.	Block Name	Number of Swachhta Saathis	Institutional Toilets Cleaned		IHHLToilets Cleaned		Total Toilets cleaned	
			No. of Units	Amount Received	No. of Units	Amount Received	No. of Units	Amount Received
1	BICHHUA	2	510	107400	1121	37769	1631	145169
2	CHAURAI	2	372	88100	2370	119560	2742	207660
3	PARASIA	3	865	206700	1671	84000	2536	290700
4	CHHINDWARA	2	514	103300	1457	69800	1971	173100
5	SAUSAR	5	369	70550	984	38400	1353	108950
6	PANDHURNA	6	1109	186540	2619	59735	3728	246275
7	MOHKHED	7	368	72350	1305	53500	1673	125850
8	TAMIA	4	744	149716	1577	79170	2321	228886
9	AMARWARA	3	509	109350	1498	79650	2007	189000
10	JAMAI	3	754	160859	1497	76850	2251	237709
11	HARRAI	5	1213	252250	1424	66050	2637	318300
TOTAL		34	7327	15,07,115	17,523	7,64,484	24,850	22,71,559



Ayush Singare, Parasia-
 Earlier- Industrial Safety Supervisor in BLR, Rs. 40K/Month
 Now- **Earned Rs. 1,90,500 (5 Months)**



Balram Yadav, Chhindwara-
 Earlier- Construction Worker
 Now- **Earned Rs. 2,50,000**
 along with his wife. Purchased own Pressure Washer machines to expand business



Anamika Belwanshi , Harrai-
 Earlier- House Wife
 Now- **Earned Rs. 2,75,000 (7 Months)**



WoW Stories- Sanitation Heroes

- Safe, Dignified and Productive Livelihood opportunity- Financial independence and Self Reliance.
- **Driving Positive Behavioural Change in Hygiene and Sanitation Awareness across GPs-**Strong Interest in IHHL Toilet cleanings and usage (High Demand), a self sustainable and demand driven approach for future operations (5K Dec'24 to 25K Apr'25)
- **Swachhta Heroes as our WASH Ambassadors-** cleanliness drives in Schools, Ratri Choupals, Morning Follow Ups boosting our bookings as well promoting positive WASH behaviour and increased People Participation and awareness.
- **Breaking Caste Barriers** with Economic Opportunities.
- Professionalism in Service Delivery and upskilling and mobility.
- Changed Perspective: GP Leadership in SBM- GPDP 15th FC Tied Fund O&M Booking

Launch



Under the ambit of Swachhta Hi Sewa Campaign 2024, Swachhta Saathi Wash On Wheels was launched by the *Honourable Governor Shri Mangu Bhai Patel* on 26.09.2024 from *Gram Panchayat Chhindi, Block Tamia, District Chhindwara*.



Impact and Outcome

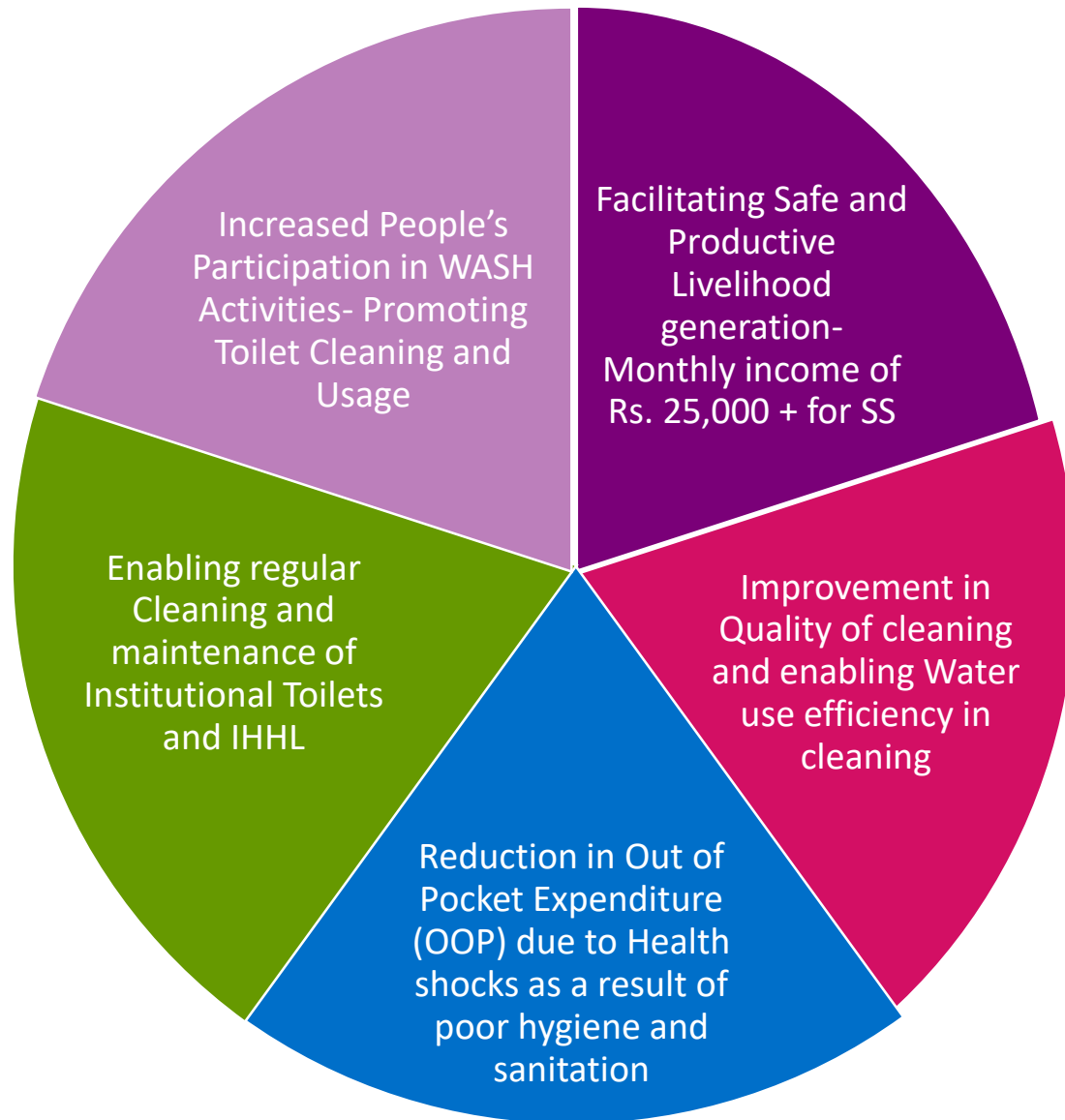


Photo Gallery



Short Movie on Wash on Wheels, Chhindwara



Online Link : <https://youtu.be/-HT53qnoIgM?si=sw5mg9hIpoOJdUDu>

THANK YOU!



Swachh Bharat Mission - Gramin Madhya Pradesh

